Condiciones generales de compra

El presente documento tiene por finalidad regular las CONDICIONES GENERALES DE COMPRA de los servicios de Compra on-line de SERVICIOS Y CONCESIONES MARÍTIMAS IBICENCAS, S.A. (en adelante, "SERCOMISA"), provista de NIF A07066749, con domicilio en C/ Aragón, 71, 07800 Eivissa (Illes Balears), Telf. (+34) 971 31 44 33. Los Términos "Usted" y "Usuario" se emplean aquí para referirse a todos los individuos que por cualquier razón accedan a https://www.menorcalines.com en adelante, el Sitio Web) o utilicen los servicios prestados en el portal.

La utilización de estos servicios supondrá la aceptación plena y sin reservas, y la validez, de todas y cada una de las Condiciones Generales de Contratación recogidas en la última versión actualizada de estas Condiciones Generales.

Como Cliente, Usted declara ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica suficiente para vincularse por las presentes Condiciones Generales de Contratación al contratar con SERCOMISA.

SERCOMISA informa de que los trámites para obtener la prestación de los servicios ofrecidos son aquellos que se describen en las presentes Condiciones Generales de Contratación, así como aquellos otros específicos que se indiquen en pantalla durante la navegación, de manera que Usted declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para contratar los servicios ofrecidos en el Web Site.

Uso de los servicios de Compra on-line de SERCOMISA

Servicios de Compra On-line: Los servicios de Compra on-line tienen por finalidad la venta, en este Web Site, de billetes de transporte marítimo de pasajeros, relacionados con los servicios que presta SERCOMISA en el desarrollo de su actividad habitual. La utilización de estos servicios supondrá la aceptación plena y sin reservas, y la validez, de todas y cada una de las condiciones generales recogidas en la última versión actualizada de estas condiciones generales.

Procedimiento de contratación: Al utilizar el servicio el usuario recibirá un e-mail de confirmación en el que se incluirá su número de localizador de la reserva. Este e-mail le sirve como comprobante de su reserva y como confirmación de la aceptación.

Check-in automático: si el cliente no ha realizado el check-in online 48 horas antes de la fecha de viaje, el sistema lo hará de forma automática enviando las tarjetas de embarque al correo electrónico registrado en la reserva.

Garantía y política de cancelación: Tras recibir la confirmación de su compra se realizará un cargo automático en su tarjeta de crédito a través de pasarela de pago segura con la entidad bancaria designada por SERCOMISA y correspondiente a la totalidad de los servicios adquiridos. Dicho importe estará detallado en la confirmación de su compra.

En ningún caso, SERCOMISA realizará devolución económica alguna en caso de solicitud de anulación de compras confirmadas por parte del usuario.

Precios: Los precios reflejados en este Web Site incluyen el IVA. y cualquier otro tipo de impuesto asociado a la prestación de los servicios adquiridos.

Uso de los servicios

El usuario se compromete utilizar los servicios de manera acorde a la Ley, moral, buenas costumbres y orden público, así como con lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales de contratación.

Variabilidad del sistema

SERCOMISA podrá, para mayor agilidad y en beneficio de los usuarios, modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, los servicios prestados, o las Condiciones de operatividad, técnicas y de uso de los servicios, mediante la publicación de dichas modificaciones en este Web Site a fin de que puedan ser conocidas y nuevamente aceptadas por los Clientes. Del mismo modo, los usuarios, con objeto de mejorar el servicio y establecer un óptimo nivel de calidad, objetivo último de SERCOMISA, podrán sugerir aquellas modificaciones que ellos estimen útiles, poniéndose en contacto con los responsables de la página a través de la dirección de correo electrónico info@menorcalines.com.

Protección de los datos personales de los usuarios por parte de SERCOMISA

Se informa al cliente de que los datos que facilite al cumplimentar el formulario de servicios y reservas podrán ser objeto del siguiente tratamiento:	
Identidad del responsable	SERVICIOS Y CONCESIONES MARÍTIMAS IBICENCAS, S.A.
Finalidad del tratamiento	El mantenimiento y cumplimiento del contrato de hospedaje y el envío de comunicaciones comerciales sobre productos y servicios de carácter turístico del responsable a sus propios clientes.
Legitimación	La aceptación del servicio por el cliente y el interés legítimo del responsable para el envío de comunicaciones comerciales sobre sus propios productos.
Derechos como titular de los datos	Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, supresión, oposición y portabilidad de sus datos dirigiéndose al Servicio de Atención al Cliente de la naviera, sito en la Calle Aragón nº 71, Ibiza, Islas Baleares C.P.: 07800.
Origen de los datos	Los datos han sido proporcionados por los titulares, sus representantes legales, o los touroperadores o agencias de viajes con quienes hubieran contratado los viajes combinados.
Puede consultar la información adicional y detallada en el enlace “Protección de Datos”.	

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, "LOPD"), SERCOMISA, le informa de que los datos de carácter personal que nos ha proporcionado mediante la cumplimentación de cualquier formulario de registro electrónico que aparece en nuestro Web Site, así como aquellos datos a los que SERCOMISA acceda como consecuencia de su navegación, de la consulta, solicitud o contratación de cualquier servicio o producto, o de cualquier transacción u operación realizada a través del Web Site de SERCOMISA, serán recogidos en un fichero cuyo responsable es SERCOMISA, en cuya sede social (en C/Aragón, 71 07800 – Eivissa (Illes Balears)) podrá ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, en los términos y condiciones previstos en la propia LOPD.

Con carácter general, los datos de carácter personal que nos proporcione serán utilizados para atender sus solicitudes de información, así como informarle sobre nuevas actividades, productos y servicios de SERCOMISA.

En el caso de que el Usuario confirme su interés en recibir comunicaciones de carácter comercial. SERCOMISA pondrá sus datos personales a disposición de Grupo Empresas Alonso Marí, S.A. – INSOTEL GROUP – pudiendo el Usuario beneficiarse de las comunicaciones comerciales ofrecidas por esta última u otras empresas participadas por la misma.

El consentimiento para la comunicación de datos de carácter personal es revocable en cualquier momento, si bien no tendrá efectos retroactivos. Si al completar sus datos en el correspondiente formulario ha manifestado su voluntad de recibir información a través de correo electrónico, consiente asimismo a que le remitamos comunicaciones comerciales por vía electrónica según lo exigido por la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico. En el supuesto de que nos facilite datos de carácter personal de terceras personas, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 5.4. LOPD, declara haber informado con carácter previo a dichas personas del contenido de los datos facilitados, de la procedencia de los mismos, de la existencia y finalidad del fichero donde se contienen sus datos, de los destinatarios de

dicha información, de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como de los datos identificativos de SERCOMISA, en los términos y condiciones aquí establecidos. SERCOMISA se compromete a tratar de forma absolutamente confidencial sus datos de carácter personal, haciendo uso de los mismos exclusivamente para las finalidades indicadas.

SERCOMISA le informa de que tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de sus datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. Todo ello de conformidad con lo previsto en el artículo 9 LOPD y en el Real Decreto 994/1999, de 11 de junio, por el que se aprueba el Reglamento de medidas de seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal.

Derecho de Modificación de las Términos y/o Condiciones Generales de contratación

SERCOMISA se reserva el derecho de modificar unilateralmente y sin preaviso, cualquiera de los extremos recogidos en las presentes Condiciones Generales de contratación, en la forma que estime conveniente, informando a los usuarios de las modificaciones efectuadas a través del Web Site, a fin de que puedan ser conocidas y nuevamente aceptadas por los usuarios.

https://www.menorcalines.com y aceptación de normas de uso

El usuario es consciente de que el uso de los servicios de Compra on-line, implica la aceptación plena y sin reservas de cada una de las cláusulas integrantes de las Normas de Uso del Web Site, en la versión publicada por SERCOMISA en el momento mismo en que el usuario contrate el servicio. Dichas normas de uso completan las presentes Condiciones Generales en todo aquello en lo que a éstas no se opongan. Por ello, el usuario deber ser consciente de la importancia de consultar las normas de la presente página, con anterioridad al acceso y/o uso de esto servicios.

Derecho de desistimiento

Según lo establecido en el artículo 93.k) TRLGDCU el derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos de servicios de transporte de pasajeros, sin perjuicio de la aplicación del artículo 98.2

Solicitud de factura

Si deseas recibir la factura en formato electrónico puedes solicitar la misma a través del siguiente formulario https://www.menorcalines.com/solicitar-factura, adicionalmente, si deseas recibir la factura en formato papel puedes solicitarla a la siguiente dirección facturas@menorcalines.com y se la enviaremos sin ningún coste asociado.

Ley aplicable y Jurisdicción competente

Nuestra entidad se encuentra adherida a Confianza Online (Asociación sin ánimo de lucro), inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones Grupo 1, Sección 1, número nacional 594400, CIF G85804011, Carrera de San Jerónimo, 18, 4º 1, 28014 Madrid (España). Para más información: www.confianzaonline.es. Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Así mismo, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Resolución Alternativa de Litigios, informamos a los consumidores que, como entidad adherida y en los términos del Código de Conducta los usuarios podrán acudir a Confianza Online para la resolución alternativa de eventuales controversias (https://www.confianzaonline.es/como-reclamar/formulario-dereclamaciones/). Si éstas se refieren a transacciones electrónicas con consumidores, o sobre protección de datos cuando estén relacionadas con este ámbito, las reclamaciones serán resueltas por el Comité de Mediación de Confianza Online, acreditado para la resolución alternativa de litigios en materia de consumo. Si las reclamaciones versan sobre publicidad digital, o sobre protección de datos relacionada con este ámbito, serán sometidas al Jurado de la Publicidad de AUTOCONTROL. Además, te recordamos que puedes acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea siguiendo este enlace: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show